

# Памятка по перепрошивке саундбара Defender Z50

## Для чего это нужно?

Обновление прошивки необходимо для корректной работы функции **HDMI ARC**. После обновления заработает синхронное включение/выключение саундбара вместе с телевизором и регулировка громкости с пульта ТВ.

## Инструкция по обновлению:

### 1. Скачайте прошивку:

- Перейдите на официальный сайт производителя в карточку товара Defender Z50 (арт. 65251): <https://defender.ru/catalog/soundbars/14388>
- Найдите и скачайте **архив** с прошивкой.

### 2. Подготовьте файл прошивки:

- Распакуйте скачанный архив.
- Внутри вы найдете файл прошивки `fw5000.upd` (именно с этим именем и расширением `.upd`).

### 3. Подготовьте флешку:

- Вам понадобится USB-флешка (или карта памяти с переходником).
- **Важно:** Флешка должна быть отформатирована в файловую систему **FAT32**.
- Скопируйте на флешку **только файл** `fw5000.upd` (из распакованного архива).
- **Важно:** На флешке не должно быть других файлов и папок — только этот файл прошивки.

### 4. Запустите процесс:

- Включите саундбар в сеть (вилку в розетку) и включите его кнопкой питания на корпусе или с пульта.
- Вставьте подготовленную флешку в USB-порт саундбара.

### 5. Процесс обновления:

- Саундбар автоматически обнаружит файл прошивки и начнет обновление.
- Вы услышите **два разных звуковых сигнала**, подтверждающих начало процесса перепрошивки.
- **Важно:** Примерное время обновления составляет **4–8 секунд**.
- Когда процесс завершится, саундбар автоматически отключится (**будут гореть 4 полоски**). Это означает, что прошивка успешно установлена.

## 6. Финальный шаг:

- Аккуратно извлеките флешку из саундбара.
  - Снова включите саундбар. Теперь можно проверить работу HDMI ARC.
- 

## Важные предупреждения:

- **Не выключайте** саундбар из розетки во время обновления.
  - **Не вынимайте** флешку до тех пор, пока устройство полностью не отключится самостоятельно.
  - Нарушение этих правил может привести к поломке саундбара, которая **не покрывается гарантией**.
- 

## Уважаемые покупатели!

Приносим извинения за доставленные неудобства. В первой партии саундбаров 2025 года действительно встречалась данная особенность прошивки. Процесс обновления занимает всего несколько секунд и решает эту проблему.

Благодарим вас за выбор продукции Defender! Желаем приятного пользования и отличного звука! 🎵

---

## Guide to Flashing (Updating) the Defender Z50 Soundbar

### Why is this needed?

A firmware update is necessary for the correct operation of the **HDMI ARC** function. After the update, the soundbar will sync power on/off with your TV, and volume control using the TV remote will work properly.

### Update Instructions:

#### 1. Download the Firmware:

- Go to the official manufacturer's website, to the product page for the Defender Z50 (art. 65251): <https://defender.ru/catalog/soundbars/14388>
- Find and download the firmware **archive** (ZIP/RAR file).

## 2. Prepare the Firmware File:

- Extract (unpack) the downloaded archive.
- Inside, you will find the firmware file named `fw5000.upd` (this exact name with the `.upd` extension).

## 3. Prepare the USB Flash Drive:

- You will need a USB flash drive (or an SD card with a card reader).
- **Important:** The flash drive must be formatted to the **FAT32** file system.
- Copy **only the** `fw5000.upd` **file** (from the extracted archive) onto the flash drive.
- **Important:** The flash drive must contain **no other files or folders** — only this firmware file.

## 4. Start the Process:

- Plug the soundbar into a power outlet and turn it on using the button on the device or the remote control.
- Insert the prepared USB flash drive into the soundbar's USB port.

## 5. Update Process:

- The soundbar will automatically detect the firmware file and begin updating.
- You will hear **two different beeps** confirming the start of the flashing process.
- **Note:** The update process takes approximately **4–8 seconds**.
- Once complete, the soundbar will automatically turn off (**the 4 bars will remain lit**). This means the firmware has been successfully installed.

## 6. Final Step:

- Carefully remove the USB flash drive from the soundbar.
- Turn the soundbar back on. You can now test the HDMI ARC functionality.

---

## **Important Warnings:**

- **Do not unplug** the soundbar from the power outlet during the update.
- **Do not remove** the USB flash drive until the device has completely shut down on its own.
- Failure to follow these rules may result in damage to the soundbar, which **is not covered under warranty**.

---

## **Dear Customers!**

We apologize for any inconvenience caused. This firmware peculiarity did occur in the first batch of soundbars manufactured in 2025. The update process takes just a few seconds and resolves this issue completely.

Thank you for choosing Defender! We wish you great enjoyment and excellent sound!

